



-lich

Willkommen

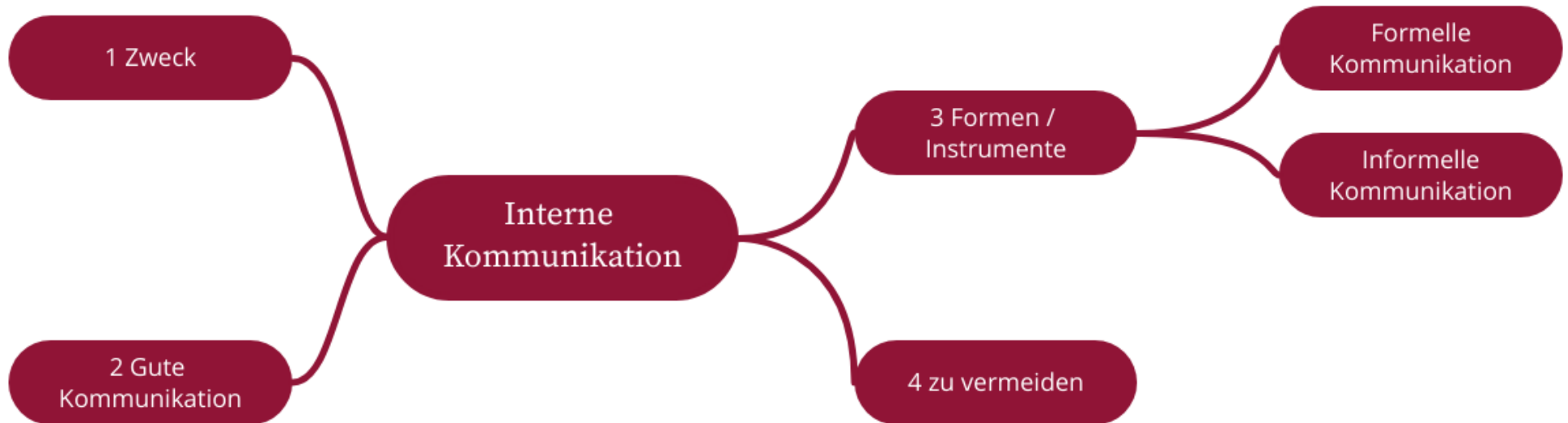
Ehrenamtliches Engagement

Interne Kommunikation

Interne Kommunikation

Die interne
Kommunikation im
Verein ist wichtig,
wenn nicht gar
überlebensnotwendig.

Interne Kommunikation



Interne Kommunikation

Die interne Kommunikation erfüllt mehrere Zwecke:

- Informations- und Wissenstransfer: Weitergabe von Wissen, Erleichterung des Onboardings neuer Engagierter , Transparenz steigern
- Dialog: Austausch zwischen Engagierten und Vorstand
- Motivation und Bindung: Stärkung der Identifikation mit der Organisation, Imagepflege

Interne Kommunikation

Wenn Interne Kommunikation richtig eingesetzt und angewandt wird...

- trägt sie zur Effizienz interner Abläufe bei
- sorgt sie für hohe Transparenz bei der Vereinsentwicklung
- fördert sie den dialogischen Austausch im Verein
- stärkt sie die Motivation und die Bindung der Mitglieder an den Verein.

Interne Kommunikation

Was ist für gute Interne Kommunikation notwendig?

- Bewusstsein dafür, dass eine gute interne Kommunikation einen wichtigen Beitrag für einen erfolgreichen Verein spielt.
- Ausreichend Ressourcen.
- Passenden Kanäle für die interne Kommunikation (Threema, Newsletter, Homepage, Instagramm...)
- Aktuelle Daten
- Transparente und/oder zu einfache Kommunikations- und Abstimmungswege

Interne Kommunikation

Interne Kommunikation

Formelle Kommunikation
fördert Wissenstransfer /
Strategie / Image

Informelle Kommunikation
fördert Beziehung

Interne Kommunikation

Formelle interne Kommunikation

Formale interne Kommunikationsprozesse sind durch organisatorische Regeln definiert.

Vorteil: zielgerichtete Informationsweitergabe an alle Beteiligten

- Wiederverwendung der Information durch Speicherung der Information.
- Durch Vor- und Nachbereitung wird Information ordentlich gefiltert.
- Aufgaben- und Beschlüsse sind verbindlich, verwaltbar und prüfbar.

Interne Kommunikation

Digitale Instrumente wie

- Newsletter
- App
- Intranet
- Wiki
- Onlineumfragen

Analoge Instrumente wie

- Schwarzes Brett
- Magazin
- Poster
- Briefe/Karten
- Besprechungen
- Vereinszeitung
- Schaukästen
- Informationsabende
- Gesellige
Veranstaltungen

Interne Kommunikation

Informelle interne Kommunikation

Findet persönlich statt. Ist nicht vorgeschrieben und nicht organisatorisch geregelt. Hierzu gehören auch Gerüchte, die kursieren.

Vorteile:

- Schnelle Informationsweitergabe auf „kleinem Dienstweg“
- Befriedigung sozialer Bedürfnisse wie z. B. Anerkennung oder Gruppenzugehörigkeit
- Stärkung der Hilfsbereitschaft

Interne Kommunikation

Fehler bei der Interne Kommunikation

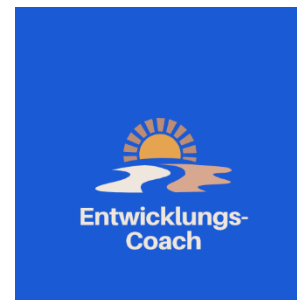
- Kommunikation als Einbahnstraße verstehen
- Informationsoverkill veranstalten
- Intransparent kommunizieren
- Unpassende Kanäle einsetzen
- Verständlichkeit bleibt auf der Strecke

Interne Kommunikation

Fazit: Interne
Kommunikation im
Verein fördern.

formell – informell

Kontakt



Dirk Werhahn M.A.
mail@entwicklungspotenziale.de

Privat:
Cäsar-von Hofacker-Anlage 4
71640 Ludwigsburg